



Un monde plus durable
et responsable





Table des matières

1	MESSAGE DU PRESIDENT	3
2	PRESENTATION	4
3	ACTIF SOLUTION : UNE ENTREPRISE RESPONSABLE	5
4	LES CHIFFRES CLES	6
5	POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE D'ACTIF SOLUTION	7
6	POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES	8
7	POLITIQUE SOCIALE ET DROITS DE L'HOMME	9
7.1	Santé, sécurité de nos collaborateurs et conditions de travail	9
7.2	La gestion de carrières : parcours de professionnalisation et parcours de formation.....	10
7.3	DIVERSITE, DISCRIMINATION ET EGALITE DES CHANCES.....	14
8	POLITIQUE ETHIQUE	15



1 MESSAGE DU PRESIDENT

À l'heure où j'écris ces lignes, l'Europe comme le reste du monde est confrontée à une grave crise sanitaire. Cette crise a d'ores et déjà un impact majeur sur l'économie mondiale. Il est cependant trop tôt pour en prévoir les conséquences précises sur notre activité. Cette situation ne doit pas nous empêcher de réaliser nos projets de diversification et de croissance.

Bien sûr 2020 restera dans les annales comme l'année de toutes les questions et du repositionnement. Nous avons renforcé nos bases et nos partenariats avec tous nos clients. Preuve qu'Actif Solution génère une confiance durable.

Notre marque employeur s'affirme comme la plus appréciée par les jeunes. Notre image d'Entreprise Innovante est renforcée par l'intérêt que suscite eScale, notre solution RH en mode SaaS.

2020 a également donné lieu à des avancées importantes en matière de responsabilité d'entreprise. Actif Solution a la conviction que le numérique

n'est une source de progrès que si, et seulement si, il est associé à l'humain.

C'est dans cet esprit que notre entreprise s'est engagée auprès du Pacte Mondial des Nations Unies. En 2020, Ecovadis nous a labélisé « Silver » et ceci pour la 4^{ème} année consécutive. Il en est de même pour Provigis qui nous classe dans les entreprises respectant leurs engagements.

« Actif Solution élabore sa contribution à la société de façon durable, et humaine »

La stratégie d'Actif Solution s'articule autour d'un projet indépendant et créateur de valeur durable. Il repose sur la conquête, la valeur ajoutée et la différenciation, au travers notamment de deux activités significatives : l'assistance technique associée au conseil et l'édition de logiciels RH en mode SaaS, notre solution eScale.

Plus que jamais, notre credo est d'être apporteur de valeur ajoutée pour l'ensemble de nos

clients, partout en France. Nous renforçons les liens privilégiés avec les opérateurs financiers et industriels, ainsi qu'avec les entreprises stratégiques, en étant au service de la transformation digitale de leurs métiers, de leur système d'information, mais aussi de la préservation de leur souveraineté numérique.

Cette ambition va de pair avec des objectifs ambitieux de performance économique, notamment de taux de marge opérationnelle.

Je constate que dans l'immédiat, nous avons réussi à mobiliser l'ensemble de nos ressources pour faire face à la situation inédite dans laquelle nous nous trouvons. Actif Solution aborde cette période d'incertitude avec des fondamentaux solides et une situation financière saine. Forts de notre proximité avec nos clients comme avec l'ensemble de notre écosystème, nous sommes confiants dans notre capacité à surmonter cette crise.



Pascal SCHERER
Président et Fondateur d'Actif Solution

2 PRESENTATION

Actif Solution est une ESN, Entreprise de Services Numériques, créée en 2005.

Sa raison d'être est d'apporter de la réelle valeur ajoutée à ses clients, en contribuant à la réussite de leurs projets informatiques, avec un focus sur la fonction métier.

L'expertise humaine au service de votre transformation digitale :

Nous valorisons vos projets

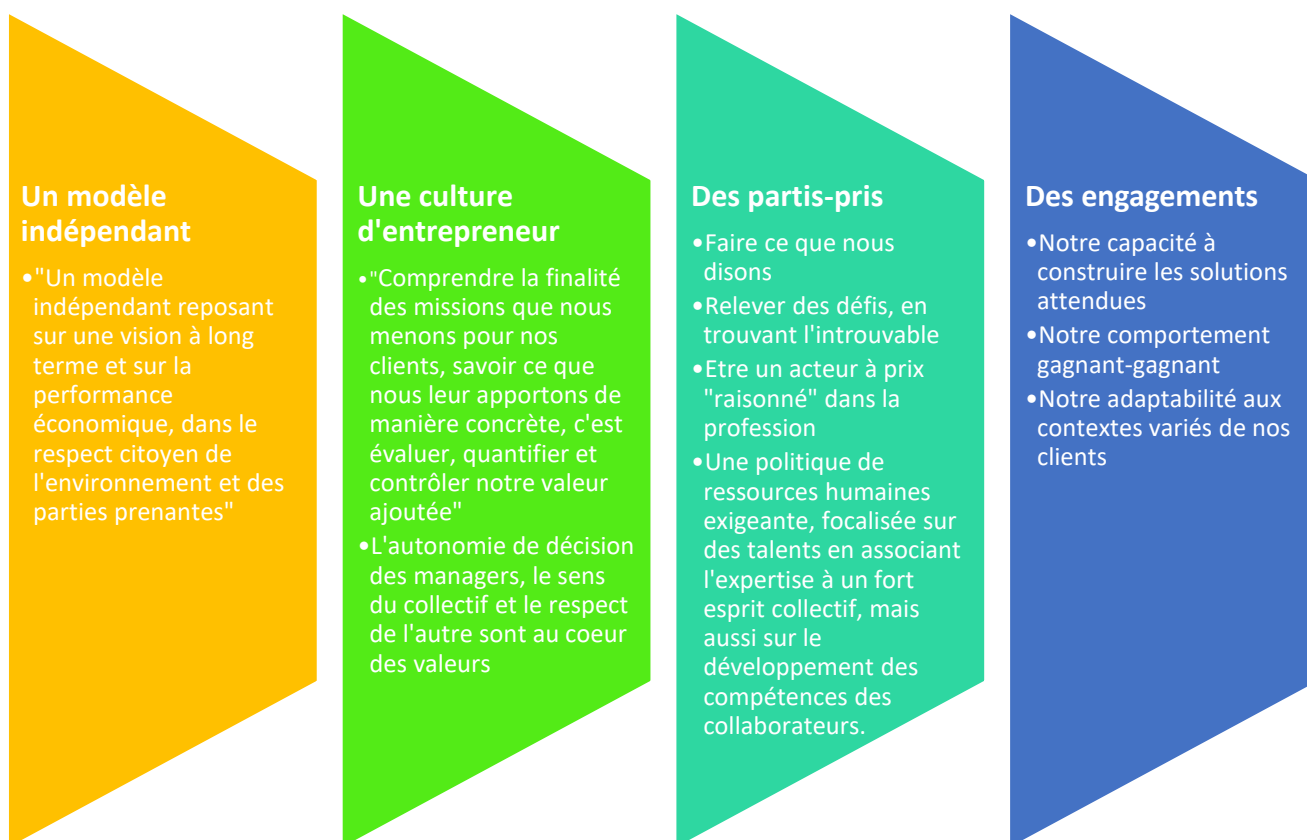
Dans une recherche d'efficacité, nos ressources répondent à l'ensemble des critères et des cahiers des charges établis **afin de garantir la continuité de votre feuille de route**.

Nous innovons humainement

Nous pratiquons un **management humain**, orienté sur le bien-être au travail. Apporter une **satisfaction professionnelle** à nos collaborateurs accroît l'épanouissement de nos équipes et **permet la bonne évolution de vos projets**.

Entreprise de taille humaine, elle cultive au quotidien un partenariat responsable avec chacun de ses collaborateurs, leur offre une culture d'entreprise forte et pratique la simplicité dans les relations humaines.

Éléments clés du Projet d'Entreprise :





3 ACTIF SOLUTION : UNE ENTREPRISE RESPONSABLE

Construire un avenir positif pour tous

Une stratégie de responsabilité d'entreprise fondée sur nos valeurs, des convictions et un engagement fort de l'ensemble des salariés.

Chez Actif Solution, nous avons la conviction que le numérique est une source d'opportunités et de progrès pour tous. Associé à l'humain, il crée un cercle vertueux et bénéficie à la société dans son ensemble. Actif Solution a fait le choix d'être une entreprise **contributive** pour construire un monde durable où chacun a un rôle à jouer. Nous envisageons notre contribution de façon durable, et humaine.

Six grands enjeux, alignés sur le modèle d'affaires, portent la stratégie d'Actif Solution en matière de Responsabilité d'Entreprise :

- Employeur de référence
- Dialogue constructif et transparent avec les parties prenantes
- Partenaire dans la durée pour nos clients
- Réduction de notre impact environnemental, contribution à une économie Net zéro émission de GES¹
- Gestion ETHIQUE de nos activités
- Produire LOCALE

1. Gaz à Effet de Serre sur les déplacements professionnels, bureaux et data centers



4 LES CHIFFRES CLES

Présent sur tout le territoire national, avec un total de 5 agences (Lille, Paris, Strasbourg, Lyon et Toulouse), Actif Solution compte 85 collaborateurs au 31 décembre 2019. Ceci représente une augmentation des effectifs de 1,2% par rapport à l'année précédente.

L'entreprise a recruté, au cours de l'année 2019, plus de 20 collaborateurs, dont la majorité est composée de jeunes en recherche d'emploi.

Dans ce cadre, différentes actions sont menées par Actif Solution, notamment sur l'intégration de personnes ayant peu d'expérience dans le monde de l'informatique ou souhaitant se reconverter dans ce domaine, à travers des Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE).

Avec près de 150 embauches sur les 3 dernières années, l'entreprise contribue à l'emploi, avec une répartition de 70% des embauches au sein de l'agence lilloise et 30% dans les autres régions.

Aussi, Actif Solution s'ouvre à l'alternance dans tous types de domaines (RH, Communication, Informatique) et a accueilli pas moins de 5 alternants en 2020.

Non compris dans ces données, chaque année, nous accueillons quelques stagiaires, ce qui constitue une autre façon d'œuvrer en amont du marché du travail ainsi qu'à l'insertion.

L'entreprise croit sincèrement à l'alternance et aux périodes de stage. Elle les voit comme une source incontestable de nouveaux talents, pouvant par la suite nous rejoindre durablement par le biais d'un contrat à durée indéterminée.

Fin 2020, 96,5 % des collaborateurs étaient en CDI (Contrat à Durée Indéterminée), prouvant qu'Actif Solution s'engage à nouer une relation contractuelle durable et de confiance avec les collaborateurs, en leur proposant notamment des perspectives de carrière tout au long de leur parcours.

L'une des forces de l'entreprise est d'être présente sur le territoire français. Cette proximité est un atout pour satisfaire au mieux les clients et les projets qu'ils souhaitent déployer.

A travers cette démarche, l'entreprise Actif Solution souhaite attirer les meilleurs talents et fidéliser ses collaborateurs en poursuivant ses efforts dans la formation, la mobilité entre agences et des conditions de travail favorables, pour que chacun s'épanouisse pleinement dans son parcours professionnel.

Nos collaborateurs, en tant qu'ambassadeurs d'Actif Solution, prennent une place importante dans notre politique recrutement, en perpétuelle développement, notamment par la cooptation. Notre application YesUCoopt (YUC) a permis de réaliser près de 15% des embauches au cours de l'année dernière.



5 POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE D'ACTIF SOLUTION

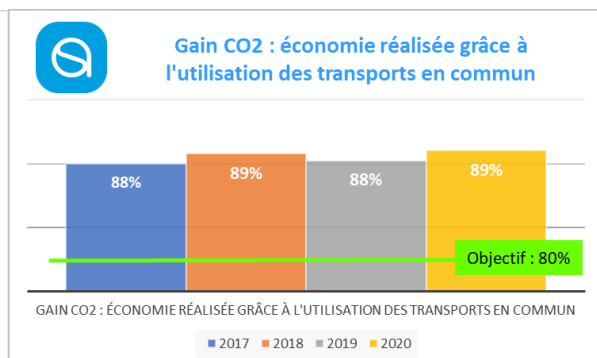
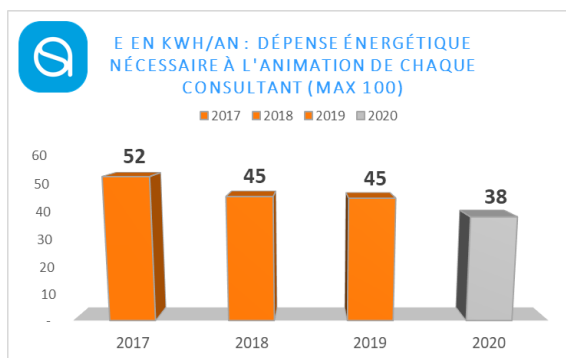
Depuis toujours, Actif Solution met en œuvre des mesures adaptées quant au respect de l'environnement et se base sur les critères :

- Consommation d'énergie et émission de Gaz à Effets de Serres (GES) ;
- Utilisation des matériaux et gestion des déchets ;
- Promotion et services environnementaux.

Notre société est persuadée que les questions environnementales sont prépondérantes dans toutes les sociétés et que chaque acteur doit prouver son implication dans ce domaine.

Objectifs 2021

Critères	Objectifs
Consommation d'énergie et émissions de GES	Depuis 2017, la baisse est de 7KwH par an. D'ici 2021, l'objectif est de 38KwH par consultant. Un autre engagement fort est la réduction de CO2 de par l'utilisation des transports en commun pour se rendre sur son lieu de travail. Nous en sommes au-dessus de l'objectif fixé, à 80%. L'année 2021 doit permettre de réaliser une économie de près de 89%.
Matériaux, produits chimiques et déchets	Depuis 2012, l'entreprise a mis à disposition dans chaque bureau, les contenants nécessaires pour réaliser le tri (papier et cartouches). L'année 2021 sera l'année de la continuité. A chaque recrutement, nos collaborateurs sont sensibilisés au recyclage et tri des déchets.
Promotions et services environnementaux	En tant qu'acteur dans les services informatiques à valeur ajoutée et éditeur de logiciels, notre société met en place une politique environnementale proactive et en cohérence avec ses activités. Le but étant que la société puisse réviser et communiquer, annuellement, sur les efforts réalisés.





6 POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

Environnement

Pour nos fournisseurs, des engagements ont déjà été pris :

- Se conformer aux réglementations applicables en matière d'environnement,
- Limiter l'impact de ses activités sur l'environnement, notamment en réduisant sa consommation d'énergie, de ressources naturelles ainsi que sa production de déchets,
- Réduire les déplacements et s'engager dans une politique réduisant les émissions « carbone »,
- Maîtriser les émissions et les nuisances de quelque nature que ce soit,
- Prévenir et limiter les risques environnementaux de ses activités et produits (substances dangereuses, ...), y compris les risques santé / environnement,
- Veiller à sensibiliser et former l'ensemble du personnel aux actions engagées en faveur de l'environnement.

Gouvernance d'entreprise

Les fournisseurs d'Actif Solution s'engagent à exercer leurs activités dans le respect des principes d'une bonne gouvernance, à optimiser leurs moyens de maîtrise des risques et de contrôle interne, à communiquer une information claire et fiable sur leurs situations financières, leurs orientations stratégiques et leurs politiques de management.

Prévention de la corruption

Les fournisseurs d'Actif Solution ne doivent pas, directement ou indirectement, offrir, promettre, accorder ou solliciter des paiements illicites ou d'autres avantages indus en vue d'obtenir ou de conserver un marché ou un autre avantage indu.

Actif Solution s'engage de son côté à respecter les principes d'équité de traitement des fournisseurs, de transparence et d'indépendance vis-à-vis de ses fournisseurs.

Label EcoVadis



En 2020, Actif Solution affiche le statut « Silver » pour sa performance RSE. Cette évaluation approfondie des fournisseurs est rendue possible, notamment grâce à notre partenariat avec EcoVadis, s'appuyant sur des méthodologies reconnues et des conseils d'experts. Membre depuis 2016, notre société est en amélioration continue sur ses pratiques environnementales, sociales et éthiques. Désormais, 4 de nos clients sont évalués sur ce site.

Label Provigis



Membre depuis 2011, Provigis permet à notre société d'être en conformité légale en partageant nos données, qu'elles soient juridiques ou financières, mais également en termes de démarche RSE. Cette confiance accordée par nos 7 clients présents sur la plateforme nous permet, chaque année, d'obtenir un certificat de vigilance.



7 POLITIQUE SOCIALE ET DROITS DE L'HOMME

7.1 Santé, sécurité de nos collaborateurs et conditions de travail

Absentéisme

En 2020, le taux moyen d'absentéisme est de 3%, montrant une stabilité depuis 2015. Ce taux est en deçà du taux moyen de notre secteur, s'élevant à 5,26% selon le baromètre du groupe de conseil Ayming (et) publié en 2019.

Accidents de travail & maladies professionnelles

Avec des taux de fréquence et de gravité des accidents de travail de 0.81% en 2019, le taux 2020 sera disponible en mars.

Actif Solution paraît moins exposée aux accidents du travail que d'autres sociétés du secteur.

Dans le détail, sur l'année 2020, 0 accidents de travail ont été recensés.

Ces taux faibles s'expliquent avant tout par la politique de Management de proximité mise en place. Par ailleurs, aucune maladie professionnelle n'a été reconnue depuis la création de l'entreprise, en 2005.

Dans notre société, au vu des chiffres et de la situation, les actions de Santé et de Sécurité au Travail mises en place ont atteint leurs objectifs. Ces actions sont essentiellement portées sur de la sensibilisation et de la communication auprès de nos managers. Nous avons voulu favoriser le bien-être des collaborateurs et assurer un équilibre vie professionnelle – vie personnelle. Cet équilibre est constamment surveillé au moment de l'établissement des comptes-rendus d'activités mensuels ou par notre outil de gestion des entretiens de professionnalisation eScale.

Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) est actualisé en lien avec les membres du CSE. Ce document fait l'inventaire des risques identifiés dans chaque unité de travail de notre structure et doit nous servir de base pour définir notre plan d'actions.

Pour le moment, les principaux risques relevés sont les suivants :

- Risques liés au bruit. Nos salariés travaillant en open-space peuvent être sujets au stress et à la fatigue ;
- Risques du travail sur écran : Nos collaborateurs travaillent en permanence sur ordinateur et ne sont pas épargnés par les risques professionnelles, entraînant fatigue visuelle, maux de tête ou encore troubles musculosquelettiques ;
- Risques psycho-sociaux : Tous les collaborateurs d'Actif Solution peuvent être exposés à des contraintes de rythme de travail, d'atteinte d'objectifs, de contact avec la clientèle pouvant aller jusqu'au burn-out ;

Temps de travail

En 2014, Actif Solution a souhaité que l'ensemble de ses effectifs, hors alternances et stages, passe au forfait jours, à raison de 218 jours pour les salariés sous le régime général et de 216 pour ceux rattachés au régime local (Alsace/Moselle). La raison invoquée était le respect de l'équilibre entre l'activité professionnelle et la vie personnelle, indispensable à l'épanouissement de nos collaborateurs.

Au sein de l'entreprise, environ 5% des effectifs sont à temps réduit. Il est important de souligner que cette organisation est choisie par le collaborateur, pour des projets personnels, et non imposée par la société. Toutefois, tout collaborateur peut choisir de passer à temps plein ou à temps réduit et peut être reconduit, à sa demande et sous réserve de l'accord de la Direction.

Sont concernés principalement par le temps réduit : les salariés, souhaitant allier leur activité professionnelle et leur vie de famille. Il est à souligner que ce changement d'organisation du temps de travail intervient ainsi presque uniquement au cours du contrat de travail des collaborateurs, et non à l'embauche.



NB	Sexe	Qualification	Répartition
1	H	Cadre	4j sem.
1	F	Cadre	4j sem.
1	F	ETAM	4j sem.

Télétravail

Toujours dans l'intérêt de concilier vie professionnelle et vie privée, une charte sur le télétravail est à l'étude. La crise sanitaire de 2020 conditionne sa rédaction. Une liste des postes concernés sera établie afin de définir si le télétravail est compatible avec les missions de chacun. Pour les collaborateurs en mission, le client devra également approuver la pratique. Du matériel est fourni, soit par la société soit par client, à savoir : un ordinateur portable et tout autre outil jugé utile à la bonne réalisation de la mission.

7.2 La gestion de carrières : parcours de professionnalisation et parcours de formation

Chez Actif Solution, nous aidons et conseillons chaque collaborateur à préparer sa gestion de carrière et son parcours professionnel à travers plusieurs entretiens et ce, grâce à la solution [eScale](#).

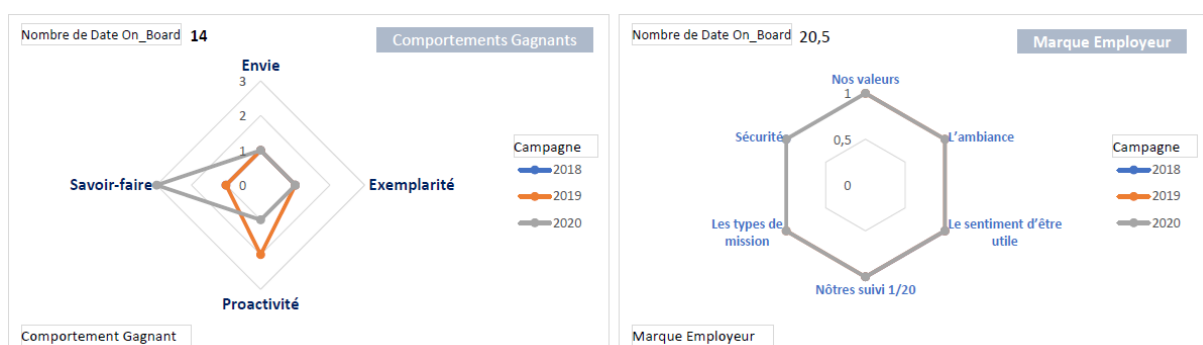
L'entretien EFPE

A chaque fin de période d'essai, cet échange entre manager et collaborateur se veut simple, rapide et efficace. Le but étant d'ancrer le salarié dans les valeurs de la société par un *MERCI*.

Nous parlons ici de **conformité partagée** : dire ce que nous apprécions chez le salarié pour le confirmer dans son poste, ou dans un autre, tout en rappelant les objectifs à atteindre.

Les deux piliers de l'EFPE:

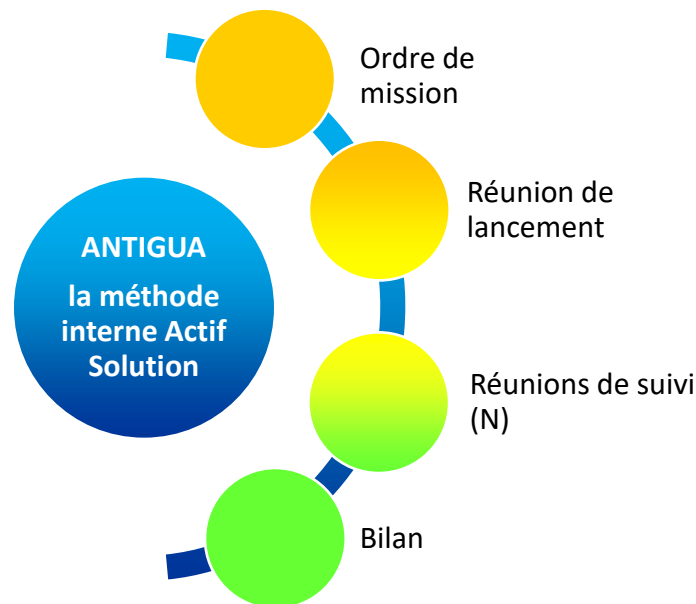
- **Comportement GAGNANT** : Pourquoi nous avons décidé de le garder ?
- **La marque employeur** : Pourquoi a-t-il décidé de rester ?





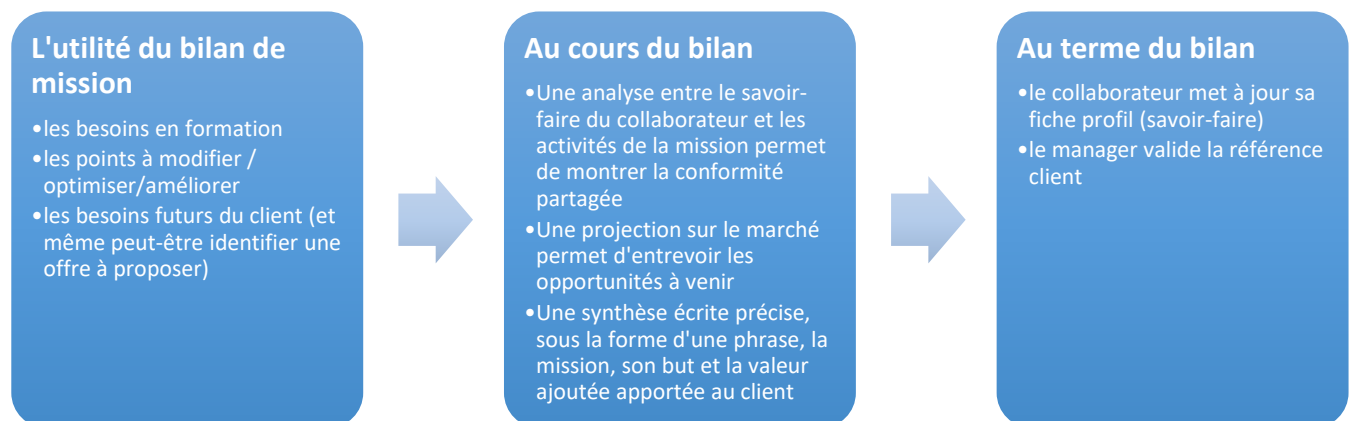
Le suivi de mission

Actif Solution exige l'adéquation besoin/réponse. A ce titre, une méthode interne de préparation, de suivi et de bilan de mission/projet est réalisée au fil de l'eau. Le pilier en est la « conformité partagée » par tous les intervenants (salarié/client/Actif Solution)



Le bilan de mission

Les 2 bilans (client et collaborateur) portent sur la mission en globalité.



Mesurer la position de chaque collaborateur par rapport à la conformité partagée est un point déterminant pour l'évolution de carrière.



L'entretien annuel

Le collaborateur s'appuie sur le guide de préparation 100% dématérialisé. Il a lieu 1 fois par an avec le manager via notre outil eScale. L'entretien se veut concret, étayé d'éléments contrôlables et quantifiables.

C'est un échange, un dialogue, une analyse des faits aboutissant à une prise de décisions. L'objectif est bien sûr de se projeter dans l'avenir.

A cela, 2 prérequis sont nécessaires :

- Connaître le client et les missions
- Connaître le catalogue des offres d'Actif Solution

Un compte-rendu est rédigé en séance :

- Le collaborateur peut y avoir accès à tout moment et le consulter librement.

Si l'entretien annuel se concentre sur le parcours du consultant au sein d'Actif Solution, l'entretien professionnel, quant à lui, est purement axé sur son projet professionnel au sens large.

L'entretien professionnel

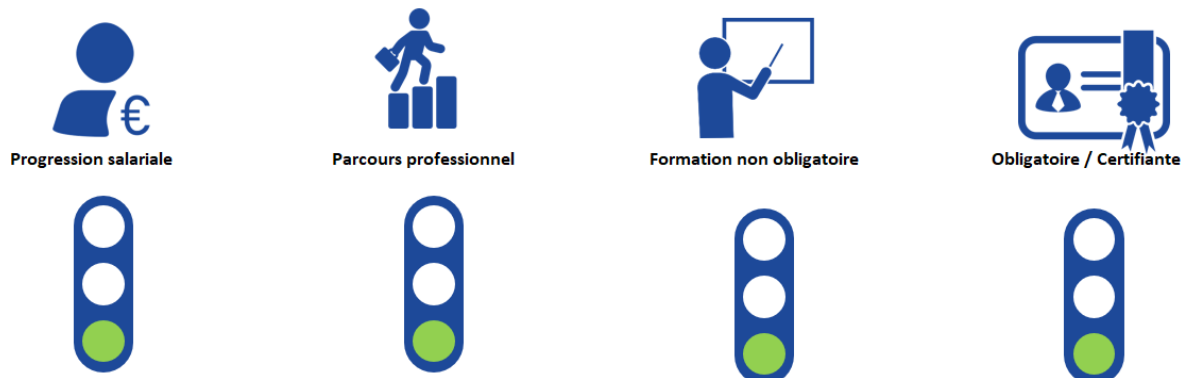
Cet entretien, qui a lieu tous les (2 ?) ans, permet au collaborateur d'exposer ses souhaits d'évolution et de construire son projet professionnel.

L'entretien d'état des lieux récapitulatif (bilan des 6 ans)

A compter de 2020, chaque collaborateur présent dans les sociétés depuis 6 ans réalisera cet entretien afin de vérifier qu'il a bien bénéficié de ses 3 entretiens professionnels et d'au moins 1 action de formation, autre qu'obligatoire.

Un pilotage dynamique disponible 24/24 !

Un système d'indicateur est mis à jour en temps réel pour permettre le pilotage des principaux points de mesures :





Les formations

Pour Actif Solution, la formation est un investissement qui répond parfaitement à la stratégie d'entreprise. Nous soutenons fièrement le développement et l'employabilité des salariés à tous les niveaux de responsabilités, répondant à des enjeux profonds de transformation : le développement de la digitalisation et des nouvelles technologies demandées par nos clients.

Nous pensons que les modèles d'apprentissage se passent dans l'exercice du métier au quotidien, en échangeant entre collègues et managers et grâce aux sessions organisées, qu'elles soient en présentiel ou à distance, en intra ou extra.

Nos objectifs :

- Accroître la professionnalisation de nos collaborateurs, favoriser leurs évolutions de carrière et renforcer leur employabilité
- Anticiper et accompagner les besoins en compétences identifiés à moyen terme.

Au total, sur les 3 dernières années, il y a eu :

	2018	2019	2020
Nb d'heures de formations	780h	721 h	686 h
Formations réalisées	5	5	8

Notre catalogue interne de formation repose aussi sur :

- de l'opérationnel : programmation (Java), l'analyse et développement (Mainframe),
- des parcours Management, Commerce/Vente et Droit/Juridique.

Label DataDock



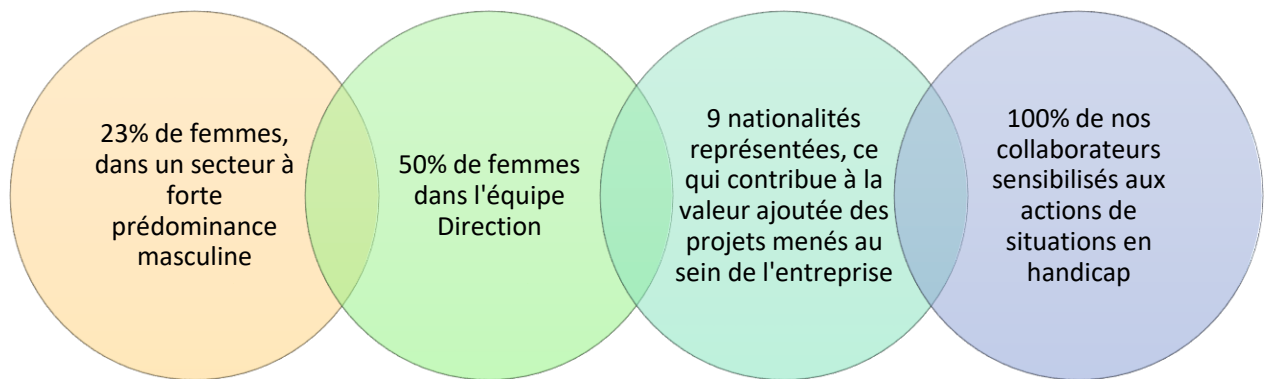
Datadocké depuis cette année, être référencé organisme de formation prouve que nous respectons les exigences de qualité imposées par la loi.

Désormais, nos formations seront inscrites dans le catalogue de référence. Cette certification nous offre une meilleure visibilité sur le marché et nous accorde plus de crédibilité à dispenser des formations de qualité.



7.3 DIVERSITE, DISCRIMINATION ET EGALITE DES CHANCES

Quelques chiffres clés en 2020 pour comprendre notre volonté de lutter contre toute forme de discriminations.



Développer une culture inclusive

Avec l'embauche de personnes en situation de handicap, Actif Solution soutient et noue des partenariats avec des Établissements ou Services d'Aide par le Travail (ESAT).

Nous sommes fiers de rappeler que nos collaborateurs s'engagent dans des associations favorisant l'insertion comme : les Maraudes, la Cravate Solidaire etc.... Le savoir-être porté par les salariés est la clé de ce succès.

Zoom sur l'égalité femmes/hommes

Au 1^{er} mars 2020, l'entreprise a publié la note de l'index femmes/hommes. Pour la 1^{ère} déclaration, l'entreprise a obtenu 69/100. Avec nos membres du CSE, nous avons travaillé sur un plan d'actions afin d'améliorer l'index. Plus qu'un devoir, cette thématique s'inscrit plus largement dans notre stratégie.

Pour l'année 2021, Actif Solution obtient la note de **80/100**. Preuve que nos efforts doivent se poursuivre dans notre domaine. Dans le détail :

Indicateurs	Note obtenue	Commentaires
Ecart de rémunération	40/40	Actif Solution rémunère ses collaborateurs sur la base de leurs compétences, et non sur le sexe ou la catégorie socio-professionnelle.
Ecart d'augmentation individuelle	35/35	Nous poursuivons nos efforts dans cette action, en récompensant celles et ceux qui le méritent, de manière égale.
Pourcentage de salariées augmentées au retour du congé maternité	0/15	La note obtenue ne reflète pas la réalité de notre entreprise. Bien évidemment, dès à présent, l'entreprise appliquera la loi en matière d'augmentation des salariées revenant d'un congé maternité



Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations	5/10	Preuve que nous mettons tout en œuvre pour assurer la parité à tous niveaux.
---	------	--

8 POLITIQUE ETHIQUE

Le Pacte Mondial



Depuis Janvier 2021, l'entreprise s'est engagée à respecter les lois nationales et les conventions internationales sur la liberté d'association, ainsi que les 10 principes du Pacte Mondial :

DROITS DE L'HOMME

- 1-Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- 2- Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- 5- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

ENVIRONNEMENT

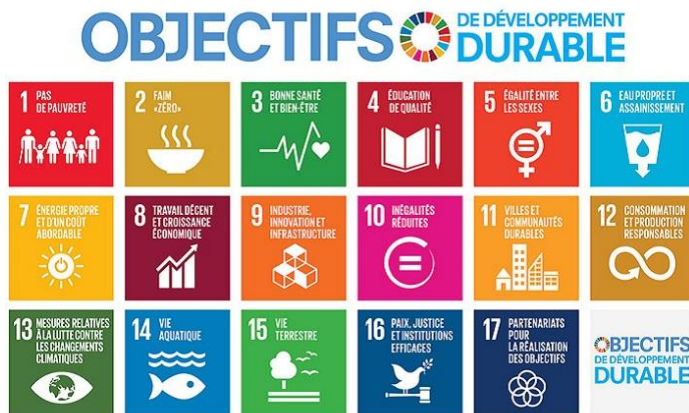
- 7- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9- Favoriser la mise au point de la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion des fonds et des pots-de-vin



Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Actif Solution soutient ce programme ambitieux et tend à respecter les Objectifs de Développement Durable.

Ces 17 objectifs ont été adoptés en 2015 par 193 pays aux Nations Unies. Le but étant d'établir un plan d'actions en faveur du développement durable d'ici 2030.

Actif Solution répond aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Proposition d'une complémentaire santé et prévoyance offrant une meilleure couverture santé avec une prise en charge employeur à hauteur de 75%



Engagement en faveur de la formation et du développement des compétences de nos collaborateurs. Chaque Intervenant externe répond aux principes Datadock.



Politique en faveur de l'égalité hommes/femmes



Utilisation d'ampoules à basse consommation, des PC portables et sensibilisation aux gestes respectueux de l'environnement



Recrutement d'alternants, de stagiaires pour les services supports (communication, RH, commerce) et fonctionnels (informatique) bénéficiant d'un parcours d'acquisition des compétences.



Lutte contre toutes les discriminations, en particulier sur le recrutement des salariés.



Sollicitations auprès de nos collaborateurs pour utiliser des modes de transport plus respectueux de l'environnement : transports en commun, vélo, marche à pied...



Chaque collaborateur est sensibilisé au recyclage du papier. Chaque bureau est équipé de bacs de recyclage (déchets, fournitures)



Engagements pris à travers des chartes et politiques pour défendre les droits de l'Homme



Prévention et mesures anti-corruption

Respect d'une concurrence loyale

Actif Solution exerce ses activités, innove et se développe de manière loyale, dans le respect du principe de la liberté du commerce et de l'industrie. Elle s'interdit de porter atteinte au libre jeu de la concurrence par le biais d'entente illicite, d'acte de corruption active ou passive, de trafic d'influence ou de favoritisme. En outre, il est spécifiquement interdit de conclure une entente ou un accord avec les compétiteurs, de s'associer de manière illicite en vue de faire une offre, d'aborder les questions visant à limiter la concurrence ou de s'entendre sur le prix et les conditions de vente appliquées, les coûts des services, le partage de la clientèle et territoires commerciaux, le choix des partenaires, les volumes de vente, parts de marché et marges. Actif Solution se conforme aux législations nationales, européennes et internationales qui interdisent ou réglementent le financement des partis politiques et s'engage à pratiquer un lobbying responsable.

Lutte contre la corruption

Actif Solution condamne toutes les formes de corruption. Des politiques strictes et précises réglementent tout comportement ou toute situation susceptibles de présenter un risque en matière de corruption, tels que la politique des dons et invitations, ainsi que l'encadrement rigoureux de tout intermédiaire ou apporteur d'affaires (business partners) : à ce titre, une procédure est mise en place visant à systématiquement analyser au préalable la réputation et l'honorabilité de ce type de business partners ainsi que les conditions de passation du contrat d'apport d'affaires ou d'intermédiation. De surcroît, à son niveau, et en vertu du devoir de loyauté, chaque salarié est appelé à exercer ses missions dans l'intérêt d'Actif Solution, en participant notamment à la prévention de la fraude, et à éviter toute situation de conflit d'intérêt, de favoritisme ou de délit d'initié.

Politique en matière commerciale

Une sélection de clients éthiques

Actif Solution met à la disposition de ses clients des savoir-faire innovants, mis en œuvre par ses consultants attachés aux principes d'éthique des affaires. Actif Solution attache une grande importance au caractère de réputation, de respect et partage de ses valeurs en termes d'activités commerciales :

- Engagement : On fait ce que l'on dit,
- Win-Win : le juste prix
- Loyauté : fiabilité et transparence sur affaire et non débauchage

Elaboration d'une proposition VRAIE

Actif Solution pratique la « tolérance zéro » quant à la véracité du CV du consultant constituant l'élément principal de la proposition commerciale. Actif Solution exige du binôme Manager/ collaborateur un travail soigné en ce qui concerne l'élaboration ou la mise à jour du CV du Collaborateur. Un comité de relecture au travers de la People-Review est organisé en janvier chaque année.

Offre de prix efficiente

Actif Solution a comme volonté constante de pérenniser son business. Le facteur clé de succès est la confiance qu'a le client vis-à-vis d'Actif Solution. Les salaires correspondent aux fonctions et au marché. Les prix correspondent au(x) marché. Mensuellement, une étude analytique des résultats est effectuée et annoncée aux Managers.



Encadrement rigoureux des apporteurs d'affaires

Une procédure est mise en place visant à systématiquement analyser au préalable la réputation et l'honorabilité de ce type de business partners, ainsi que les conditions de passation du contrat d'apport d'affaires ou d'intermédiation.

Une sélection de sous-traitants et de fournisseurs éthiques

Actif Solution attend de ses fournisseurs le même traitement loyal et éthique à son égard.

La Charte « Achats Responsables » permet d'intégrer les critères sociaux et environnementaux à la politique achat et exprime les attentes d'Actif Solution vis-à-vis de ses fournisseurs. Elle définit les comportements à adopter dans les domaines de l'emploi, des relations professionnelles, de l'environnement, de la lutte contre la corruption, des intérêts des clients de la concurrence et de la fiscalité. A travers cette Charte « Achats Responsables », qui est dorénavant intégrée aux dispositions contractuelles, Actif Solution a non seulement pour ambition de partager son engagement avec ses fournisseurs, mais aussi de répondre aux attentes de plus en plus fortes de ses clients sur le développement durable.

Politique en matière de réalisation d'affaires

Un transfert d'information indispensable

Actif Solution exige l'adéquation besoin/réponse. A ce titre, une préparation du consultant avant le premier contact avec le client est réalisée. C'est pourquoi il est indispensable de connaître les attentes du client et celles du consultant. Les points suivants sont abordés :

1. Pour le consultant : connaître tous les détails de la mission, le contexte, l'environnement (matériel, technique, humain et logistique)
2. Pour le manager :
 - a. Vis-à-vis du client : connaître son métier et l'environnement dans lequel le consultant va évoluer
 - b. Vis-à-vis du consultant : son adhésion au projet et sa capacité à formuler sa valeur ajoutée au travers d'une présentation orale s'appuyant sur le CV
3. Pour le client : bénéficier d'une ressource compétente, autonome, s'intégrant dans ses équipes et son environnement.

Une qualité de vie pour le consultant

Depuis toujours, Actif Solution a compris qu'un consultant heureux reste au sein de l'entreprise. C'est pourquoi, Actif Solution a mis en place le binôme Manager/Consultant pour répondre aux besoins réciproques de transparence, de feedback et de reconnaissance. Cette volonté est cristallisée par le « suivi de mission » réalisé au moins tous les 3 mois dans un contexte où il y a 1 manager pour 20 consultants.

Gestion des alertes

Actif Solution a recensé 3 types d'alertes :

1. Evolutions de l'environnement des conditions d'exécution de la mission (internes ou externes)
2. Constat d'écart entre les activités réalisées et prévisionnelles
3. Principe de loyauté – article 17 du contrat de travail

Chaque salarié, constatant pour lui-même ou pour un tiers une situation d'alerte, a le devoir de prévenir, par tout moyen qu'il juge approprié, sa hiérarchie ou l'interlocuteur qu'il juge apte à recevoir sa demande.